

OpenERP 6 para PYMEs

José Rodrigo Fernández Menegazzo

Temario

- ¿Qué es OpenERP?
- Importancia en la pequeña y mediana empresa
- Donde obtenerlo
- Estructura
- Módulos
- Funcionalidad común para PYMEs
- Preguntas y (esperemos) respuestas



OpenERP



OpenERP

- OpenERP es un ERP y CRM



OpenERP

- OpenERP es un ERP y CRM
- ERP: Enterprise Resource Planner define a un sistema para el **control** y **registro** de procesos de una empresa comercial o industrial
- Comercial es una empresa de distribución e industrial es de producción



OpenERP

- CRM: Customer Relationship Manager define a un sistema para el **control** y **registro** de comunicaciones con el cliente
 - Incluye pre y post venta
 - También puede ser usado como SRM
Supplier Relationship Manager



ERP

- Generalmente incluye
 - Contabilidad
 - Compras
 - Ventas
 - Cuentas por cobrar y pagar
 - Inventario
 - Producción



CRM

- Generalmente incluye
 - Detalles de clientes, incluyendo contactos
 - Seguimiento de ventas
 - Seguimiento de llamadas
 - Soporte al cliente (por diferentes canales)
 - Reuniones y eventos



Importancia

- Cuando una empresa pasa de ser de uno o dos empleados a tres o más
 - La comunicación decae
 - Los procesos no tienen orden, se hacen por hábito
 - Se pierde información valiosa
 - No existen validaciones



Donde obtenerlo

- <http://www.openerp.com/>
 - Portal principal con información del proyecto y donde se puede bajar
- <http://doc.openerp.com/>
 - Documentación para usuarios y desarrolladores (regular calidad)



Estructura

- Las tecnologías básicas utilizadas por OpenERP son:
 - Python y varias librerías
 - PostgreSQL
- Tecnologías suplementarias:
 - CherryPy
 - PyGTK



Estructura



PostgreSQL

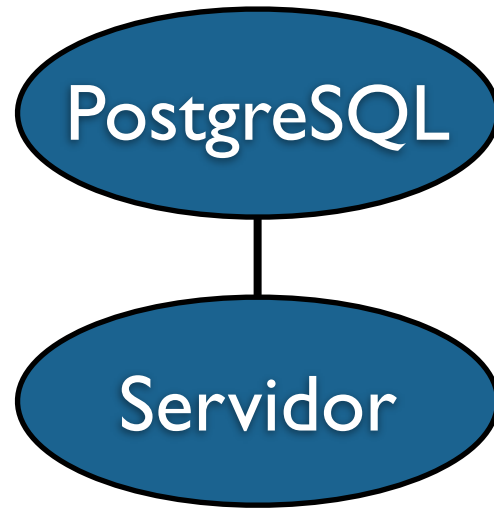
Estructura



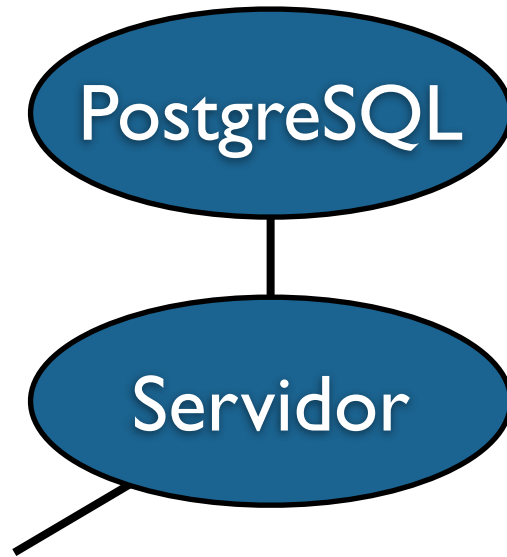
PostgreSQL

Estructura

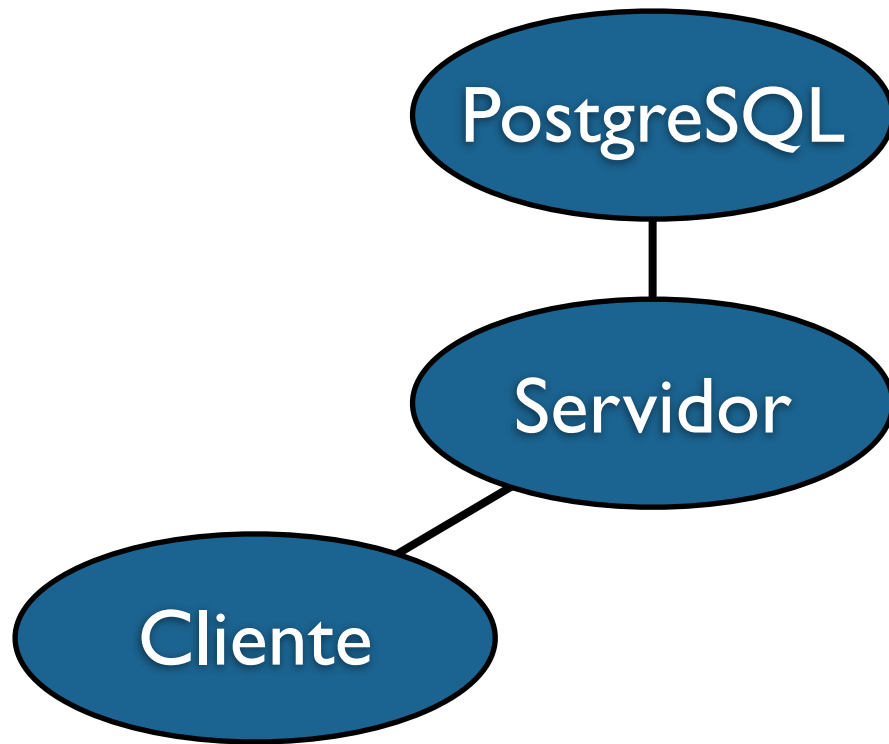




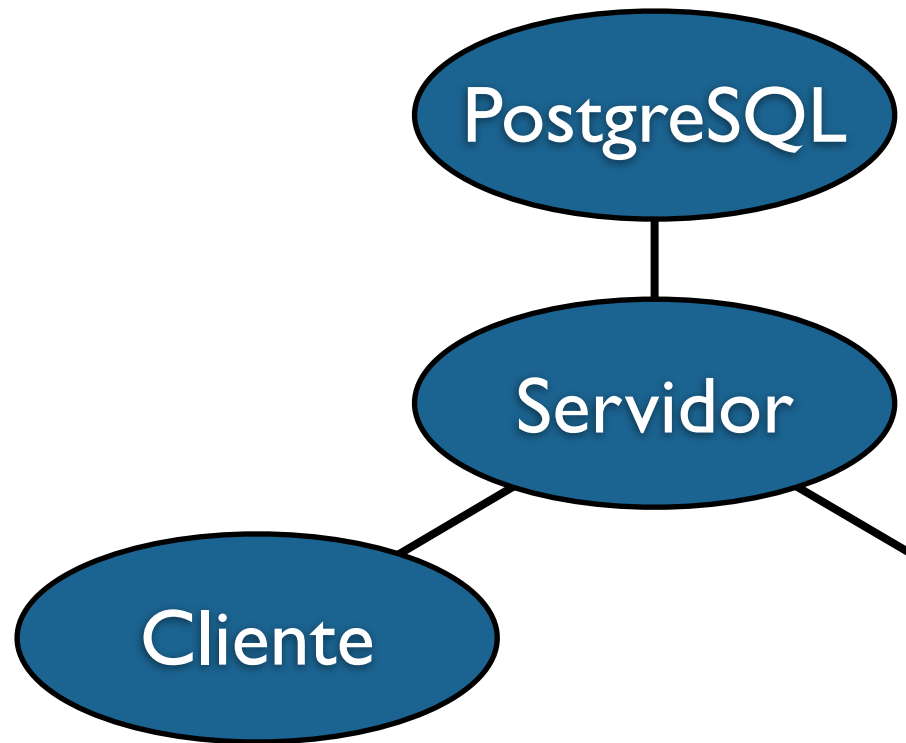
Estructura



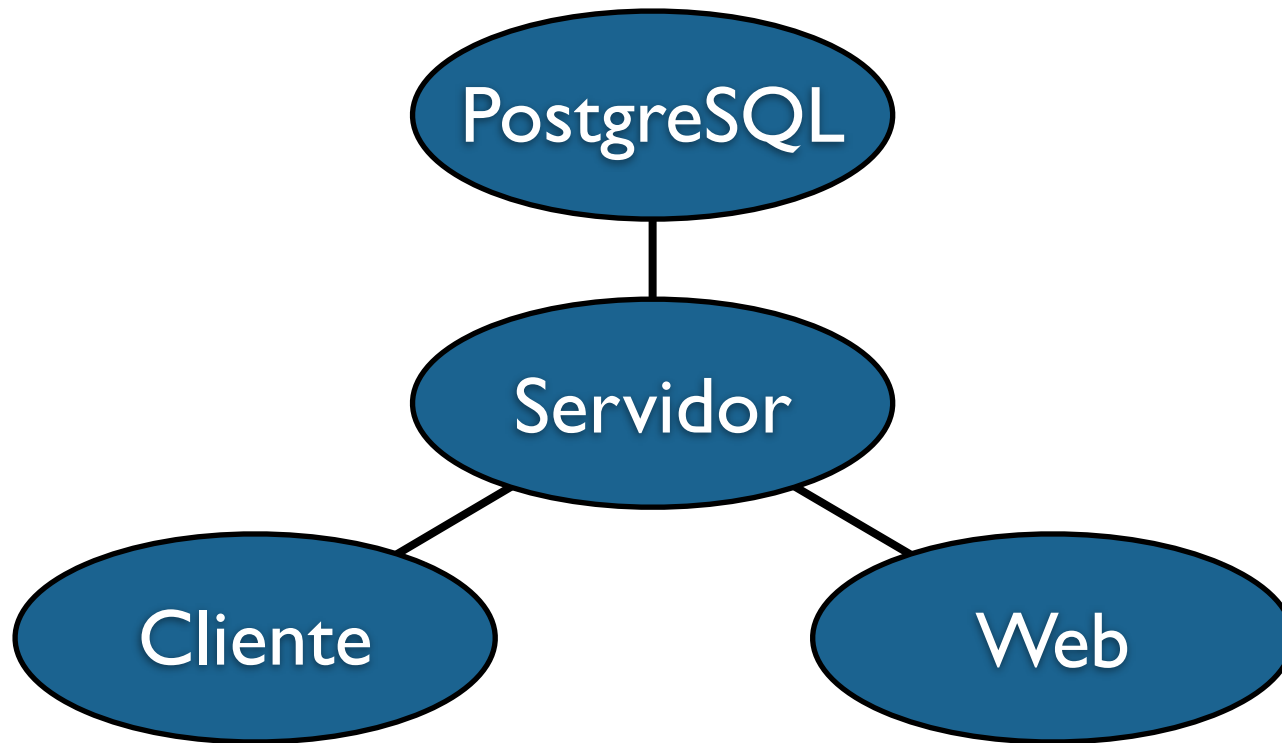
Estructura



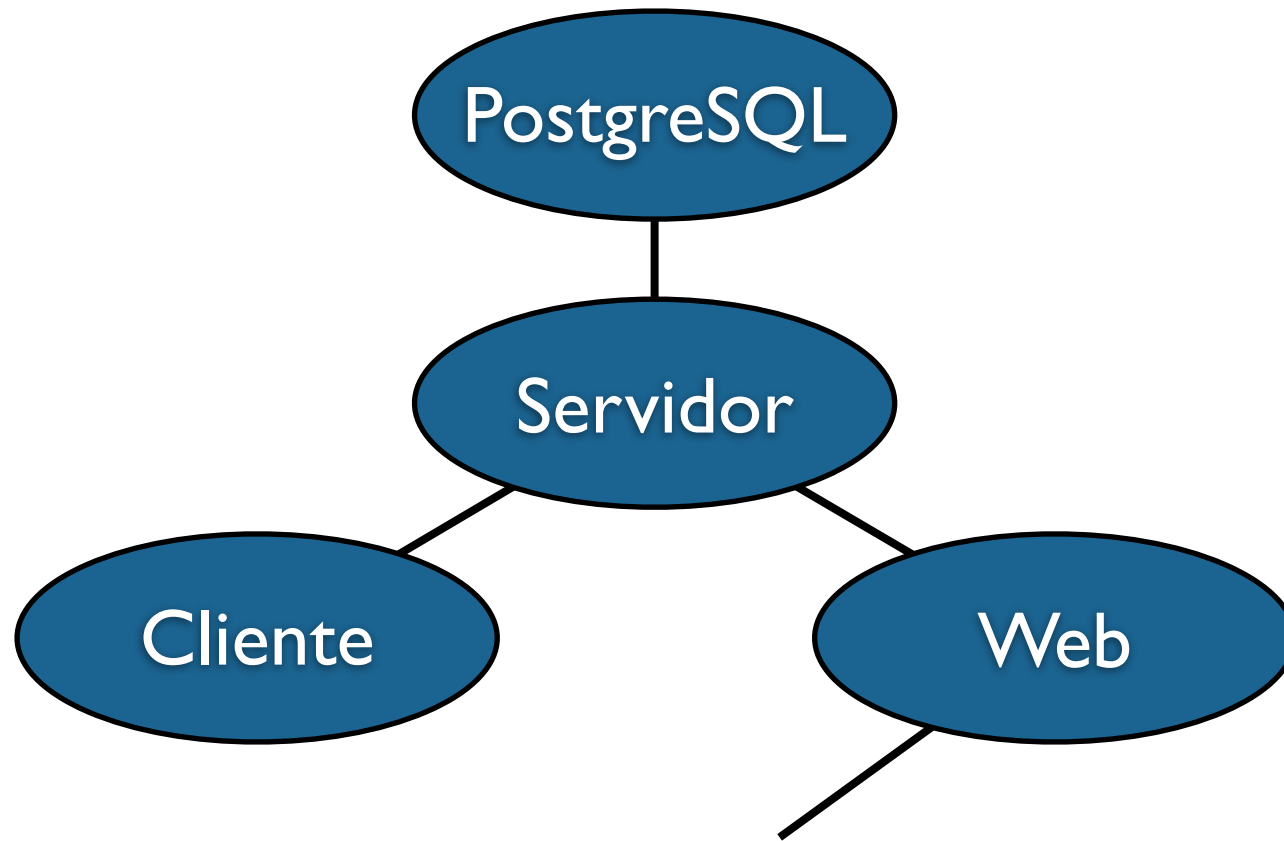
Estructura



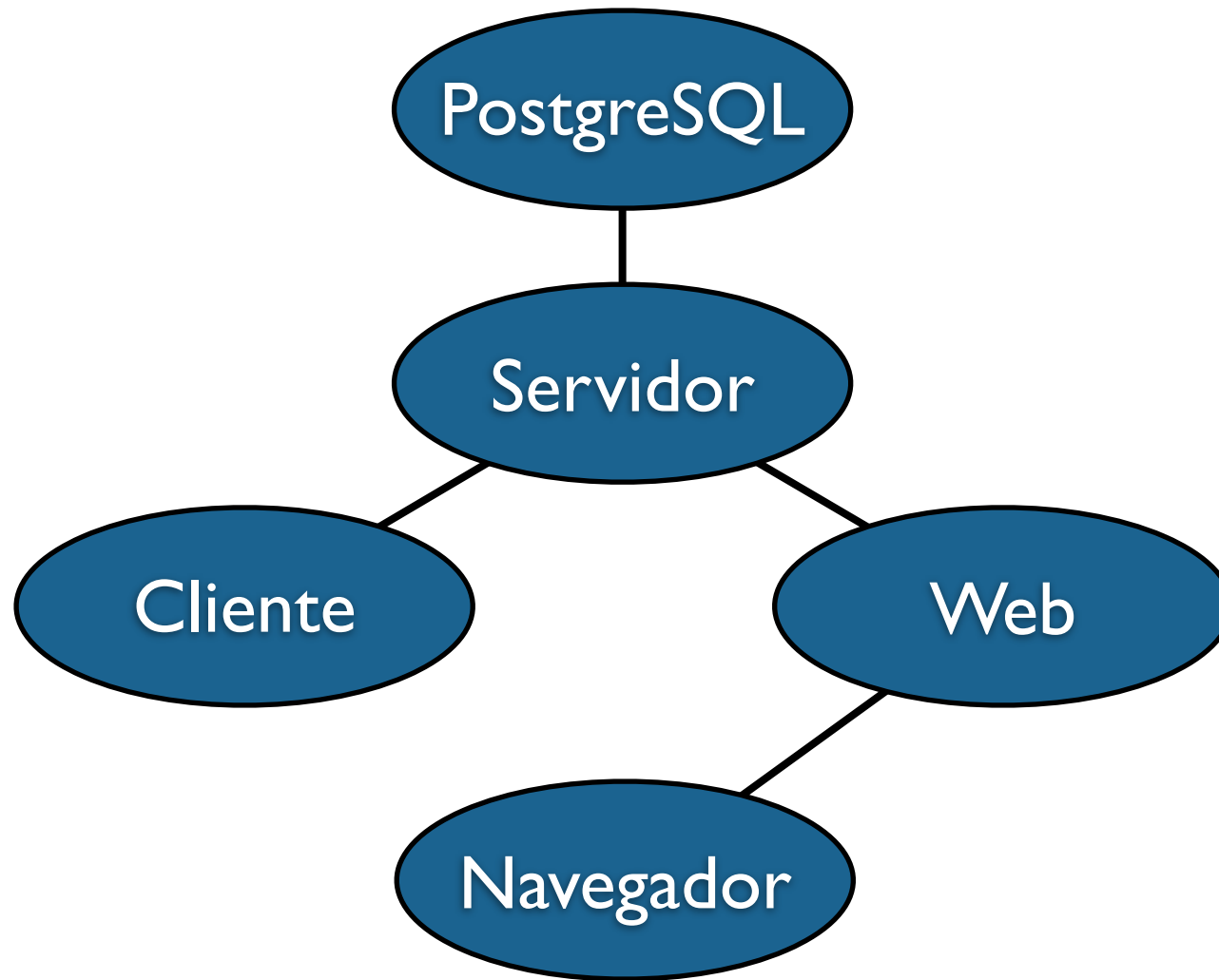
Estructura



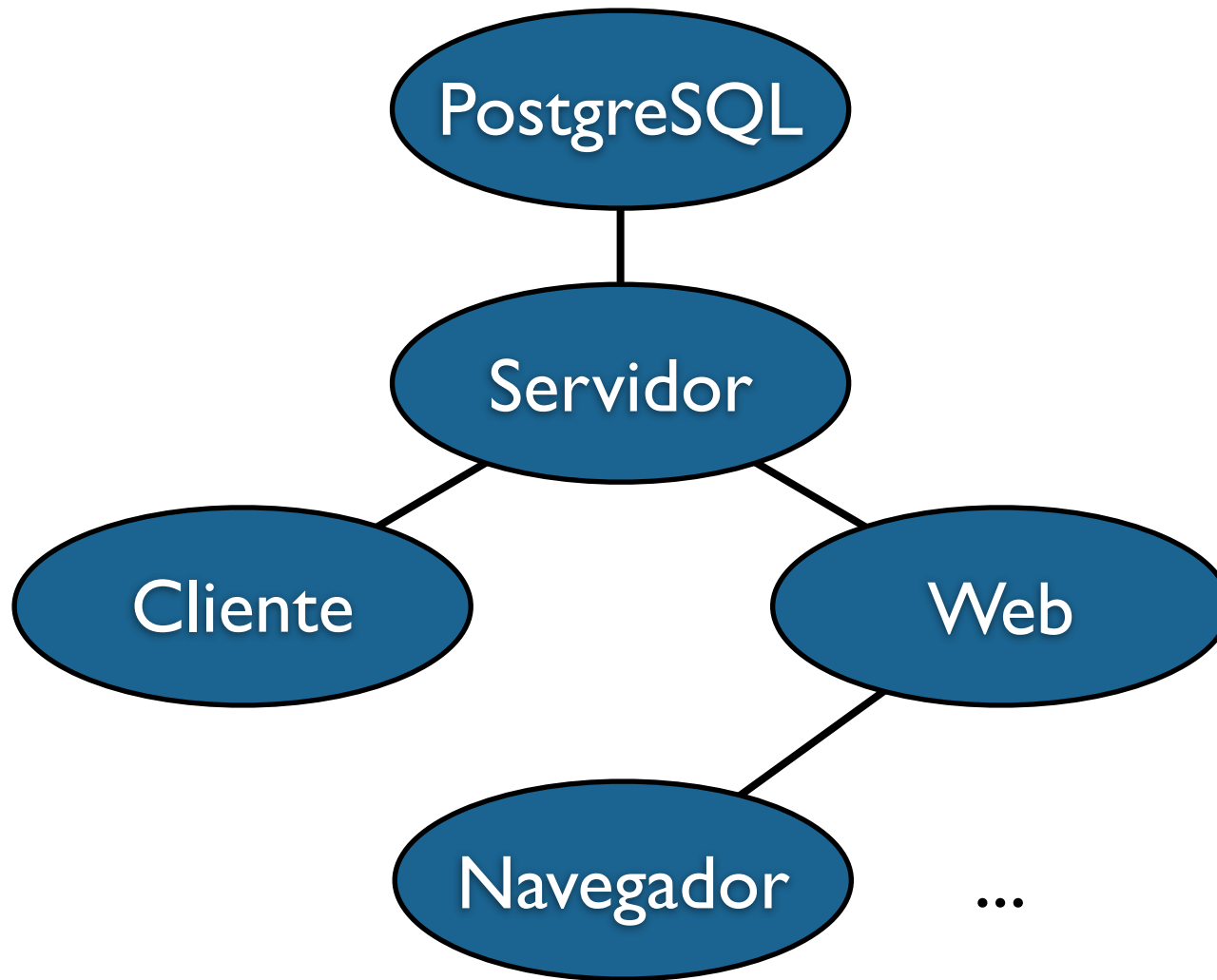
Estructura



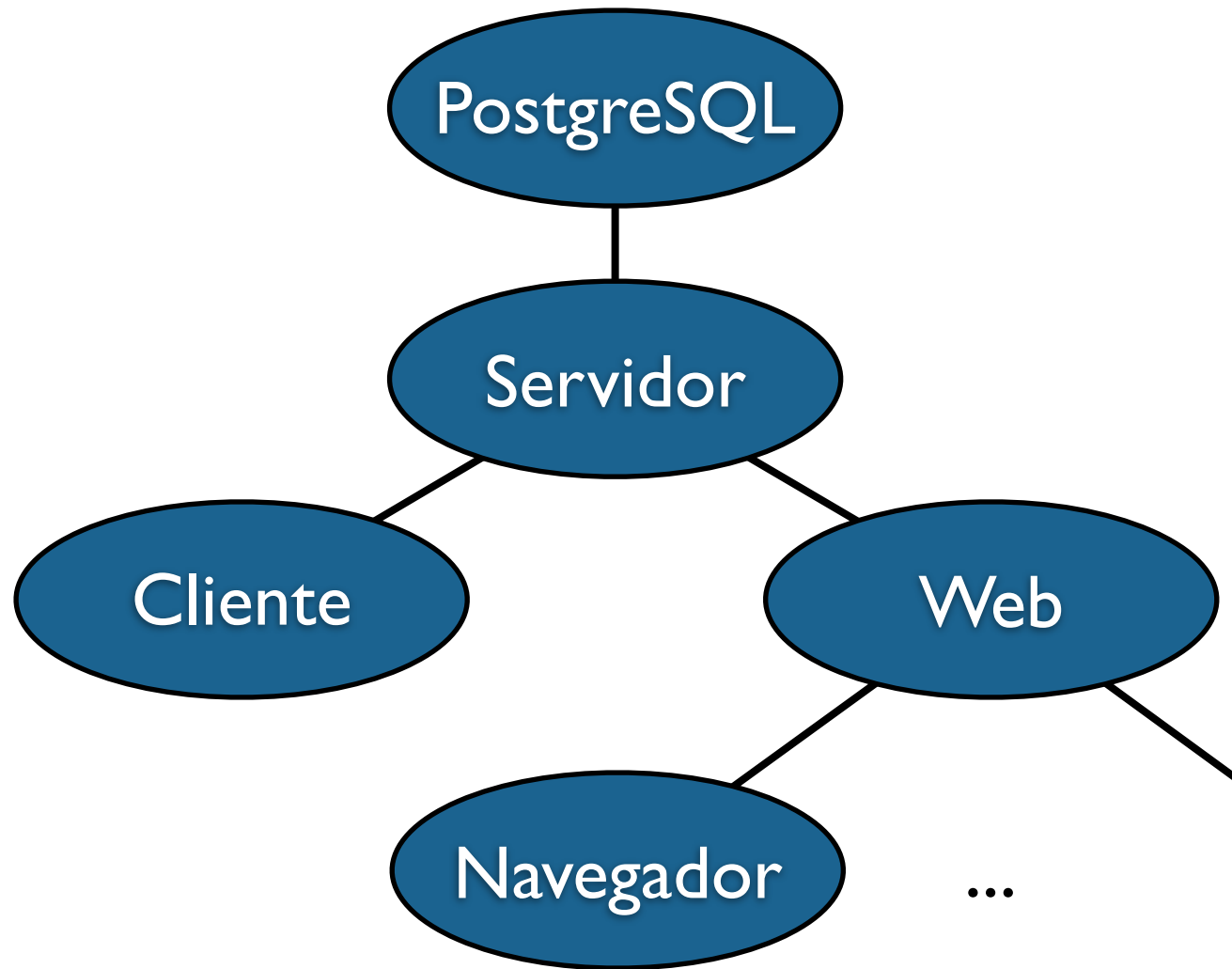
Estructura



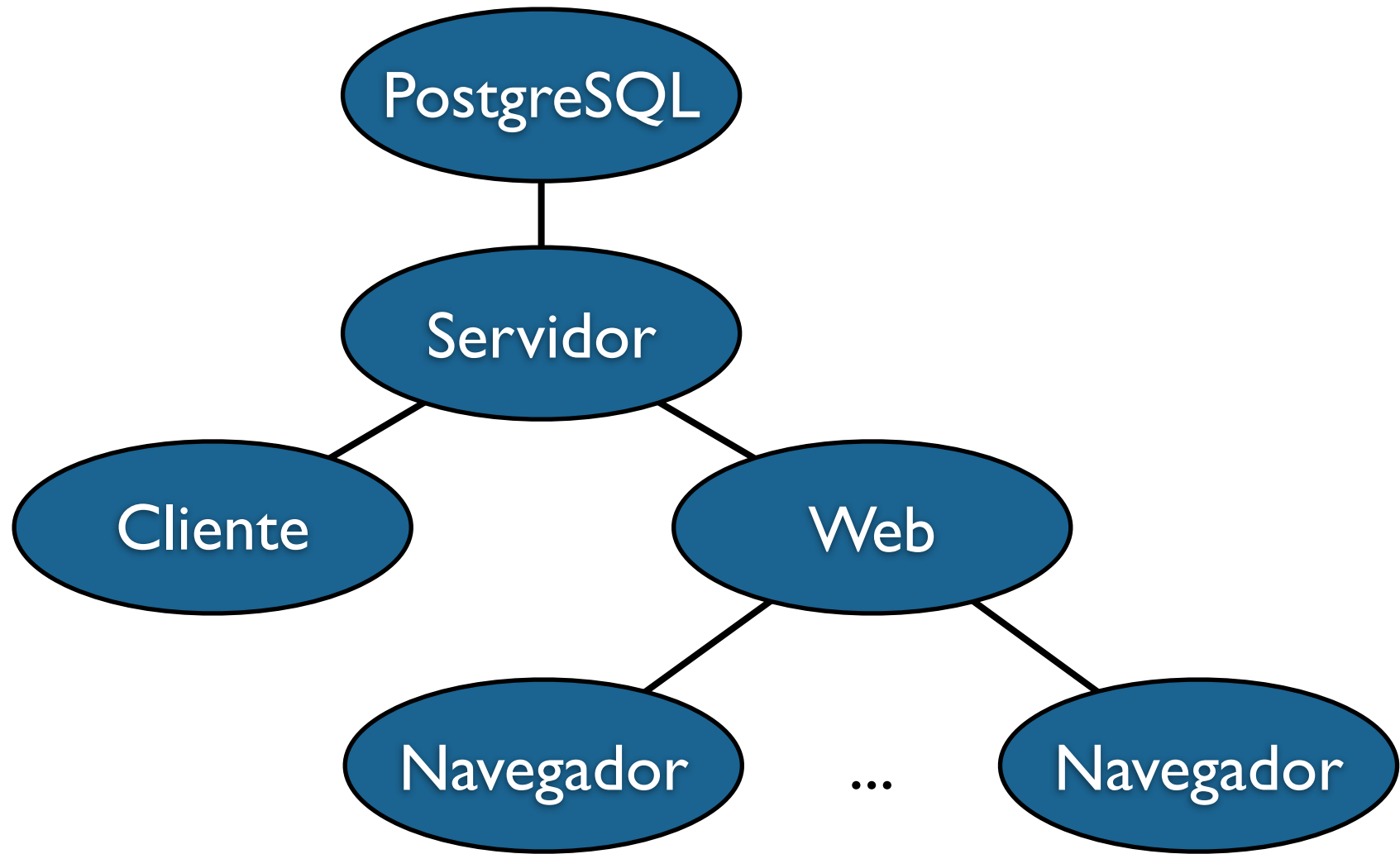
Estructura



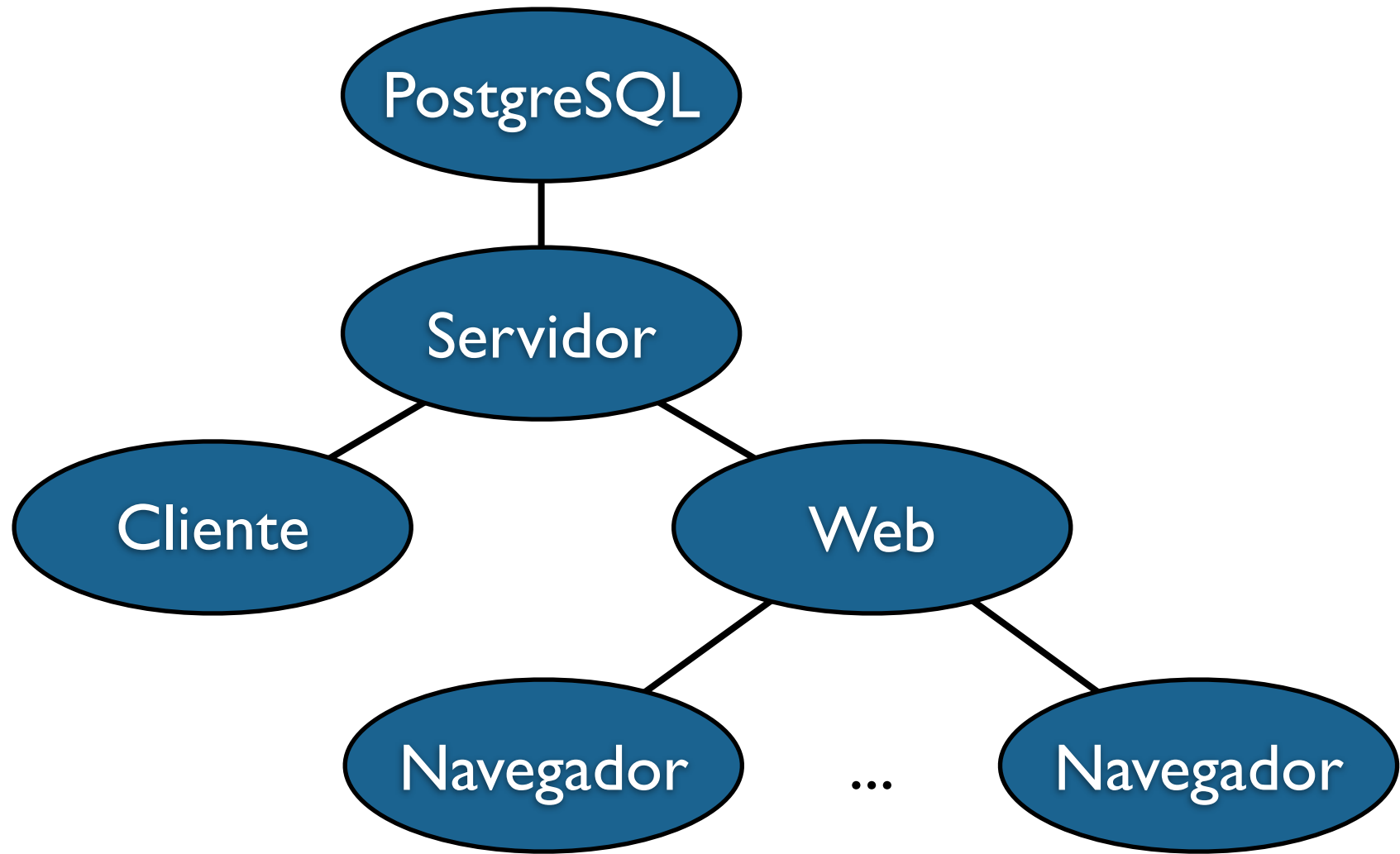
Estructura



Estructura



Estructura



Estructura

Estructura

- La separación entre componentes es importante y útil
- Los componentes se comunican entre si por medio de NET-RPC o XML-RPC
- XML-RPC puede utilizar SSL, NET-RPC no



Estructura

- Cualquiera puede hacer un cliente para el servidor, en cualquier lenguaje que soporte XML-RPC
- Por ejemplo, existe otro cliente llamado Koo (en Qt)
- Nosotros también estamos desarrollando un nuevo cliente para móviles



Módulos

- OpenERP es realmente una plataforma y varios módulos desarrollados sobre esa plataforma
- La plataforma es OpenObject
 - ORM, Validaciones, Vistas, Reportes, Flujos, Permisos, Gráficas, Gantt, etc.
- Los módulos se pueden instalar gradualmente (solo base es requerido)



Módulos

- Desarrollar nuevos módulos para modificar o agregar funcionalidad es relativamente sencillo



Funcionalidad común

- Muchas PYMEs tienen necesidades similares
- Generalmente las PYMEs se dividen en dos:
 - Comercial o industrial
 - Servicios



Comercial o industrial

- Empresas
 - Que compran y venden o distribuyen productos
 - Que producen o transforman productos
- Necesidades comunes:
 - Contabilidad y facturación
 - Inventario
 - Compras y ventas
 - Cuentas por cobrar y pagar
 - Producción



Servicios

- Empresas
 - Cuyos productos no son físicos y se manejan generalmente por proyectos
- Necesidades comunes:
 - Contabilidad y facturación
 - Compras y ventas
 - Cuentas por cobrar y pagar
 - Proyectos
 - CRM



Módulos para empresa comercial o industrial

Funcionalidad	Módulo
Contabilidad, CxP, CxC	account, ll0n_gt
Inventario	stock
Compras	purchase
Ventas	sale
Producción	mrp



Módulos para empresa de servicios

Funcionalidad	Módulo
Contabilidad, CxP, CxC	account, ll0n_gt
Compras	purchase
Ventas	sale
Proyectos	project
CRM	crm



Como ayudar

- 6.0 le serviría ayuda con las traducciones
- <https://translations.launchpad.net/openobject-addons/trunk>





Preguntas y demostración

